

ALGEMENE VOORWAARDEN TALKBACK

► Versie	1.0
► Status	Final
► Betreft	Algemene voorwaarden
► Datum	1 maart 2011



Art. 1 Talkback

- 1.1 Talkback is de bij de Kamer van Koophandel te Tilburg ingeschreven handelsnaam die wordt gevoerd door de natuurlijke persoon van Roel Collignon, kantoorhoudend aan Pelgrimsweg 38 te 5018 EN Tilburg. Talkback is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 172.450.800.000.

Art. 2 Definities

- 2.1 Talkback: betreft zowel de onderneming als de natuurlijke persoon Roel Collignon. Talkback is de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Opdrachtgever: iedere derde met wie Talkback een overeenkomst aangaat.
- 2.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Talkback en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, iedere vervolgoopdracht en elke rechtsbetrekking als gevolg van of welke met een opdracht in verband staat.
- 2.4 Abonnement: betreft een onderhoudscontract van een website gedurende een overeengekomen periode. Een abonnement kan een of meerdere van de volgende onderdelen omvatten: een afbetalingsregeling ten aanzien van een door Talkback verzorgde website, onderhoud aan de betreffende website en serverdiensten.
- 2.5 Domeinregistratie: het (doen) registreren door Talkback van een websitenaam c.q. websiteadres van een opdrachtgever bij een daartoe geëigende organisatie.
- 2.6 Hosting: het online plaatsen van een website van de opdrachtgever op de server die door Talkback wordt gehanteerd voor dat doeleind.

Art. 3 Toepasselijkheid

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Talkback en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Talkback is gerechtigd te allen tijde deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, in welk geval zij dan vanaf dat moment van toepassing zijn op nieuwe overeenkomsten en op vervolgoopdrachten evenals op wijzigingen en aanvullingen van lopende overeenkomsten.
- 3.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 3.3 Deze voorwaarden gelden vanaf 1 maart 2011. De actuele versie van deze algemene voorwaarden is kenbaar op de website van Talkback (www.talkback.nl) onder de rubriek 'algemene voorwaarden'. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Tilburg. Op verzoek worden de algemene voorwaarden toegezonden.

ALGEMENE VOORWAARDEN TALKBACK

► Versie	1.0
► Status	Final
► Betreft	Algemene voorwaarden
► Datum	1 maart 2011



Art. 4 Overeenkomst tot opdracht

- 4.1 Talkback verricht alle diensten uitsluitend uit hoofde van een tussen haar en opdrachtgever gesloten overeenkomst tot opdracht, tenzij voorafgaand aan een opdracht schriftelijk of per email anders is overeengekomen. Opdrachten aan Talkback worden uitsluitend schriftelijk aanvaard door Roel Collignon.
- 4.2 Aanvaarde opdrachten worden uitgevoerd door of namens Roel Collignon, die vrijelijk en naar eigen inzicht hiertoe andere natuurlijke personen of rechtspersonen kan aantrekken. De wetsartikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

Art. 5 Abonnementen en contracten

- 5.1 Een abonnement van de opdrachtgever op de dienstverlening van Talkback ten aanzien van een specifieke website geldt voor een periode van twee jaar na de aanvang van het abonnement, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Opzegging van het abonnement geschiedt op schriftelijke wijze en dient uiterlijk twee weken voordat het abonnement ten einde zou komen, door Talkback te zijn ontvangen. Indien tijdige opzegging uitblijft, wordt het abonnement steeds met een periode van een jaar stilzwijgend verlengd.
- 5.3 Tussentijdse opzegging van een abonnement is slechts mogelijk nadat de opdrachtgever het nog verschuldigde over de gehele abonnementsperiode heeft afbetaald.
- 5.4 Domeinregistratie en hosting gelden voor een periode van tenminste een jaar na de aanvang van de opdracht om de domeinnaam te registreren c.q. de hosting van de website te verzorgen. Opzegging van een contract betreffende domeinregistratie en/of hosting geschiedt op schriftelijke wijze en dient uiterlijk twee weken voordat het contract ten einde zou komen door Talkback te zijn ontvangen. Indien tijdige opzegging uitblijft, wordt het contract steeds met een periode van een jaar stilzwijgend verlengd.
- 5.5 Tussentijdse opzegging van een contract voor domeinregistratie en/of hosting is slechts mogelijk nadat de opdrachtgever het nog verschuldigde over de gehele contractperiode heeft betaald.

Art. 6 Battle of Forms

- 6.1 De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Talkback van de hand gewezen, tenzij deze op schriftelijke wijze en in expliciete termen door Talkback als prevalerend boven haar eigen algemene voorwaarden wordt erkend ('battle of forms').

Art. 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien Talkback aansprakelijk mocht zijn jegens de opdrachtgever, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.
- 7.2 Talkback heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor haar bedrijfsmatige activiteiten. Op eerste verzoek wordt kosteloos een exemplaar van de polis en polisvoorwaarden toegezonden. De aansprakelijkheid van Talkback is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsuitkering in het voorkomende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

ALGEMENE VOORWAARDEN TALKBACK

► Versie	1.0
► Status	Final
► Betreft	Algemene voorwaarden
► Datum	1 maart 2011



- 7.3 Talkback is niet aansprakelijk voor indirecte schade van welke aard ook; noch voor enigerlei schade welke is ontstaan doordat Talkback is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.4 Hoewel Talkback uit klantvriendelijkheid frequente back-ups maakt van de gegevens op door Talkback beheerde servers en websites, is Talkback nadrukkelijk niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens die aan Talkback op enigerlei wijze zijn toevertrouwd, gegevens op servers en websites daarbij inbegrepen. Evenzeer is Talkback niet aansprakelijk voor enige omzetverlies van de opdrachtgever die als gevolg van zodanig verlies van gegevens wordt veroorzaakt. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om zorg te dragen voor frequente back-ups van zijn eigen gegevens op servers en website(s). Op verzoek is Talkback bereid een schriftelijke handleiding te verstrekken aan de opdrachtgever, waarin wordt toegelicht hoe een back-up van de eigen website kan worden gemaakt.
- 7.5 De opdrachtgever vrijwaart Talkback tegen alle aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met, of voortvloeien uit, de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Talkback.

Art. 8 Recht van reclame, verval van rechten

- 8.1 Indien de opdrachtgever de juistheid van een door hem ontvangen factuur betwist, dient die betwisting schriftelijk en gemotiveerd te hebben plaatsgevonden binnen 14 dagen na de datum van de betreffende factuur. Een binnen die termijn niet betwiste factuur geldt tussen Talkback en opdrachtgever als juist en als door de opdrachtgever erkend verschuldigd. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- 8.2 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervallen alle aanspraken van de opdrachtgever jegens Talkback en/of bij de opdracht betrokken derden na het verstrijken van twaalf maanden nadat de werkzaamheden, waarop de betreffende aanspraak betrekking heeft, zijn verricht.

Art. 9 Inschakeling van derden

- 9.1 Talkback kan namens en voor rekening van opdrachtgever bij het uitvoeren van de opdracht derden inschakelen. Talkback zal daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 9.2 Talkback is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden. Talkback gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de verstrekking van elke opdracht aan Talkback de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Talkback zal deze voorwaarden mogen tegenwerpen aan de opdrachtgever voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft.
- 9.3 Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die op enigerlei wijze bij de uitvoering van een opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN TALKBACK

► Versie	1.0
► Status	Final
► Betreft	Algemene voorwaarden
► Datum	1 maart 2011



Art. 10 Betalingen en voorschotten

- 10.1 De werkzaamheden worden in beginsel om de twee weken dan wel na vervulling van een opdracht gefactureerd. De betaling van facturen van Talkback dient te geschieden binnen 14 dagen na de datum van de factuur. Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de factuur worden berekend aan de hand van het tussen Talkback en opdrachtgever overeengekomen uurtarief vermenigvuldigd met het aantal gewerkte uren, waarbij per gefactureerde werkzaamheid een minimeenheid van tien minuten geldt. Alle te noemen bedragen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief reis- en verblijfkosten.
- 10.3 Specifiek ten behoeve van de opdracht gemaakte onkosten evenals onkosten in het kader van gemaakte reistijd, reisonkosten en verblijfonkosten zullen separaat en volledig in rekening worden gebracht, tenzij daarover schriftelijk andersluidende afspraken zijn gemaakt tussen Talkback en de opdrachtgever (bijvoorbeeld een gespecificeerde "all-in" kostprijs). Als uitgangspunt geldt dat reistijd gelijk wordt gefactureerd als gewerkte tijd, behoudens een schriftelijk andersluidende afspraak tussen Talkback en de opdrachtgever.
- 10.4 Bij gebreke van tijdige betaling (zie lid 1 van dit artikel) is Talkback zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om tot invordering over te gaan en daarbij de wettelijke rente over het openstaande factuurbedrag in rekening te brengen alsmede de invorderingskosten. Tevens is Talkback in een zodanige situatie gerechtigd om alle werkzaamheden en dienstverleningen die de opdracht betreffen, te beëindigen of op te schorten, daarbij inbegrepen het onmiddellijk offline stellen van de betreffende website(s) en alle daarbij behorende online dienstverleningen (bijvoorbeeld email).
- 10.5 De opdrachtgever stemt ermee in dat Talkback al haar facturen mag verrekenen met hetgeen Talkback van hem onder zich heeft of zal krijgen. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling op te schorten of te verrekenen, tenzij Talkback hiermee schriftelijk en op uitdrukkelijke wijze heeft ingestemd.
- 10.6 Talkback is altijd bevoegd om aan de opdrachtgever om een voorschot vragen alvorens werkzaamheden te beginnen of te continueren. Dit voorschot wordt verrekend met de openstaande facturen. Werkzaamheden van zowel Talkback als ten behoeve van de opdrachtgever door Talkback ingeschakelde derden kunnen worden opgeschort, indien geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is.
- 10.7 De in rekening te brengen tarieven kunnen jaarlijks met ingang van 1 januari worden aangepast met een verhoging die het tussen opdrachtgever en opdrachtnemer reeds afgesproken tarief voor een lopende opdracht met niet meer dan 5% zal overschrijden.

ALGEMENE VOORWAARDEN TALKBACK

► Versie	1.0
► Status	Final
► Betreft	Algemene voorwaarden
► Datum	1 maart 2011



Art. 11 Kwalijke eigenschappen

11.1 Talkback is bevoegd om een website die op haar server staat, onmiddellijk, zonder waarschuwing en zonder vergoeding van enigerlei daaruit voortvloeiende schade offline te zetten of van haar server te verwijderen, indien de website in kwestie kwalijke eigenschappen vertoont. Onder 'kwalijke eigenschappen' kan worden verstaan (niet limitatief): malafide software, spamrobots, overbelastende scripts, illegale software of enigerlei aspect dat indruist tegen de wet of de goede zeden (discriminatie, porno, etc.). Het offline zetten van een website van de server die hiertoe door Talkback wordt gehanteerd, is ook mogelijk wanneer de schriftelijk overeengekomen datalimiet en/of de schijfruimte van de website is overschreden.

Art. 12 Inzake communicatie

12.1 De opdrachtgever verleent toestemming aan Talkback en door Talkback ingeschakelde derden om bij de communicatie gebruik te maken van alle maatschappelijk gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet.

Art. 13 Auteursrecht

13.1 Talkback is volledige en enige auteursrechthebbende op al haar creaties en werken, websites daaronder uitdrukkelijk inbegrepen. De uitvoering van een opdracht tot het maken van een website, de overdracht van een website door Talkback aan de opdrachtgever, noch de gedeeltelijke of volledige betaling door de opdrachtgever ter zake van een door Talkback ontworpen website of ander werk doet aan dit auteursrecht van Talkback enig afbreuk. Waar sprake is van input, suggesties, ideeën en dergelijke door de opdrachtgever ter zake van een website of een andere creatie die door Talkback zal worden of is verwezenlijkt, geldt Talkback niettemin als de enige auteursrechthebbende.

13.2 De overdracht van het auteursrecht op enige creatie of werk van Talkback, websites daaronder inbegrepen, kan slechts plaatsvinden na en op grond van een schriftelijke, uitdrukkelijk daartoe strekkende overeenkomst.

Art. 14 Overmacht

14.1 Talkback is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd of verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie en maatschappelijk verkeer wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Talkback geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Talkback niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden, elektriciteitsstoringen, overstromingen en natuurrampen zijn daaronder (niet limitatief) inbegrepen.

ALGEMENE VOORWAARDEN TALKBACK

► Versie	1.0
► Status	Final
► Betreft	Algemene voorwaarden
► Datum	1 maart 2011



Art. 15 Beëindiging van de opdracht

15.1 Het staat zowel Talkback als de opdrachtgever vrij om een opdracht eenzijdig te beëindigen. Een zodanige mededeling dient schriftelijk, gedateerd en ondertekend door hetzij Roel Collignon, hetzij de opdrachtgever te geschieden. Indien Roel Collignon een mededeling van deze strekking doet, is de opdrachtgever de reeds verrichte werkzaamheden en kosten verschuldigd, die door Talkback en/of door de door Talkback ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derde(n) tot aan het moment van beëindiging zijn gemaakt. Indien de opdrachtgever een dergelijke mededeling doet, doet dit zijn volledige contractuele verschuldigdheid onverlet.

Art. 16 Inzake recht- en forumkeuze

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Talkback partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken opdrachtgever of derde aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Breda.